

Schot Verticaal Transport B.V.

Hoofdstuk : Algemeen
Paragraaf : Beleidsverklaring

DOC. : ALG.4
Blad : 1/2
Versie : 16
Datum : 200614

Bij Schot Verticaal Transport is kwaliteit en milieu een belangrijk bedrijfsprincipe. Met kwaliteit bedoelen wij 'klantvriendelijk en veilig'. Met milieu bedoelen wij 'het beschermen van het milieu'.

De klant stelt steeds hogere eisen aan de kwaliteit van onze diensten. Daarom moeten we voortdurend streven naar verbetering van onze kwaliteit (=extern gericht). Maar kwaliteit hoort ook te slaan op ons eigen werk. Ieder voor zich moet proberen door zijn eigen werk een bijdrage te leveren aan de kwaliteit van de bedrijfsprocessen (=intern gericht).

Willen wij onze positie in de markt behouden of liever nog uitbreiden, dan moeten wij het natuurlijk beter doen dan onze concurrenten. Dat slaat niet alleen op de werkzaamheden per bedrijfsonderdeel zelf, maar ook op de behandeling van klachten, het voorkomen van letsel en schade, de flexibiliteit naar onze klanten toe en vooral de prijs die in goede verhouding moet staan tot de kwaliteit van onze diensten. Als we daarin slagen leggen we de basis voor een goede toekomst voor ons allen (=continuïteit).

De kwaliteit van onze diensten hangt vooral af van de kwaliteit en de inzet van onze mensen. Het is dus van groot belang dat die mensen over de juiste kennis en vaardigheden beschikken. Waar dat niet het geval is, moet er opleiding en training aan te pas komen.

Het is belangrijk om verkeerde situaties meteen te herkennen en die op een duidelijke manier te signaleren. Het gaat er dan vervolgens om, om vast te stellen wat de oorzaak is van de problemen. Pas als dat duidelijk is, kunnen we proberen om de oorzaak weg te nemen, zodat de problemen zich in het vervolg niet meer (of minder vaak) zullen voordoen. Voorop moet staan: 'het kan altijd beter!'.

In ieder bedrijf worden kosten gemaakt die veroorzaakt worden door fouten in de organisatie. Ook bij ons. Echter, door kwaliteitsverbetering in ons eigen werk en door goed te onderzoeken wat de wensen van onze klanten zijn, kunnen we deze kosten zo laag mogelijk houden.

Het is de bedoeling dat het kwaliteitsprogramma stapsgewijs wordt ingevoerd. Hierbij moeten we voortdurend inspelen op veranderingen in de omgeving. Schot Verticaal Transport B.V. voldoet aan de volgende normen/richtlijnen: ISO 9001:2008, VCA** 2008/5.1, VCA Petrochemie 2008/5.1, ISO 14001:2004.

Het KAM systeem geldt voor Schot Verticaal Transport B.V. (ISO 9001:2008 / VCA** 2008/5.1 / VCA Petrochemie 2008/5.1 / ISO 14001:2004 / CO2 Prestatieladder niveau 3).

Schot Verticaal Transport B.V. verbindt zich minimaal tot het voldoen aan de van toepassing zijnde wettelijke eisen en andere eisen die de organisatie onderschrijft in haar milieumanagementsysteem. Tevens verbindt Schot Verticaal Transport B.V. zich tot continue verbetering van haar milieumanagementsysteem en het voorkomen van milieuvervuiling.

Schot Verticaal Transport B.V.

Hoofdstuk : Algemeen Paragraaf : Beleidsverklaring	DOC. : ALG.4 Blad : 2/2 Versie : 16 Datum : 200614
---	---

Ten aanzien van de veiligheid en het milieu voert de directie een zodanig beleid dat zoveel als in haar macht mogelijk is, gestreefd wordt naar:

- het **voorkomen van persoonlijk letsel** door goed toe te zien en toe te laten zien dat het equipment volgens de in de handboeken beschreven instructies wordt bediend en dat de persoonlijke beschermingsmiddelen beschikbaar zijn gesteld en op de juiste wijze worden toegepast;
- het **zorgen voor de veiligheid van derden** zoals personeel van het inhuurbedrijf en toevallige passanten op de werklokaties, zoals beschreven in de veiligheidsinstructies van het eigen personeel;
- het **voorkomen van materiële schade** aan eigen materiaal en **milieuschade** door het goed toepassen van de in de handboeken beschreven instructies;
- in het algemeen geldt als prioriteit op het gebied van veiligheid en milieu dat eerst de **veiligheid van de mens** centraal staat en ten tweede het voorkomen van **materiële- en milieuschade** en daarna de **productiviteit**;


De continue zorg voor verbetering van de arbeidsomstandigheden, krijgt op de volgende manier invulling:

- regelmatig vindt overleg plaats tussen de directie en het personeel over arbeidsomstandigheden;
- alle medewerkers worden periodiek geïnstrueerd over arbeidsomstandigheden aspecten in het werk en het bedrijf;
- er is een KAM-coördinator aangesteld, die het KAM-systeem opzet en verbeteringen coördineert;
- het bedrijf wil voldoen aan de eisen van de VCA en de Arboret;
- de directie verstrekt alle medewerkers alle noodzakelijke beschermingsmiddelen. Medewerkers krijgen instructie over een goed gebruik van deze middelen;
- machines zijn voorzien van de benodigde beveiligingen en worden periodiek gecontroleerd;
- er is een risico-inventarisatie opgesteld. Aan de hand hiervan wordt gestreefd naar preventie;
- jaarlijks worden steekproefsgewijs werken bezocht om de goede zorg van arbeidsomstandigheden en milieu in de praktijk vast te stellen.
- externe ondersteuning vindt plaats door de Arbodienst. De wettelijk verplichte inventarisatie en evaluatie wordt uitgevoerd naar: fysieke belasting, beeldschermen, geluid en persoonlijke beschermingsmiddelen;
- de Operationeel directeur van Schot Verticaal Transport B.V. is de vgm-functionaris (VCA-P) voor het kraanbedrijf. Extra kennis op het gebied van vgm wordt verkregen middels de Brancheorganisatie en de Arbodienst. De directie is er voor verantwoordelijk dat het veiligheidsbeleid een maal per drie jaar wordt aangepast aan de nieuwe situatie. Zij zorgt dat het personeel op de hoogte is van het beleid en de aanpassingen er op.

De volgende kwaliteitsdoelen zijn gesteld:

- * geen geregistreerde afwijking van de arbeidsinspectie
- * geen ongevallen
- * geen milieuschades en vermindering vervuiling van het milieu

Als directie willen wij extra aandacht besteden aan milieu en milieuvervuiling. Hierdoor hebben wij ons verbonden aan de CO2 Prestatieladder. Hierin streven wij naar reductie van CO2 uitstoot binnen organisatie. Door periodieke beoordeling zal de directie vaststellen of reductiedoelstellingen zijn gerealiseerd. Door het inzetten van de plan-do-check-act methodiek zal worden gestreefd naar het continu verbeteren van ons energiemanagementsysteem. Onze organisatie heeft een doelstelling opgesteld om de CO2 uitstoot te beheersen en te reduceren in het energie audit management plan. Via onze website maken wij al onze behorende documenten inzichtelijk en is het mogelijk onze CO2 reductie te volgen.

Goedgekeurd door: R.J.W. v/d Heide	Datum: 20-6-14	Handtekening: 
------------------------------------	----------------	--